FLA
FederlegnoArredo

ADEMPIMENTI DEI RIVENDITORI PER RAEE INGOMBRANTI
(Negozi al dettaglio, punti vendita)

A cura dell'Ufficio Ambiente di FederlegnoArredo

INTRODUZIONE

La gestione dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) rappresenta oggi uno degli aspetti più rilevanti della compliance ambientale per le aziende, comprese quelle del settore arredo.

Questo documento ha l'obiettivo di fornire alle aziende e ai punti vendita del settore le principali indicazioni operative per la corretta gestione dei RAEE nell'ambito delle attività di distribuzione e vendita.

Le disposizioni illustrate riguardano in particolare gli obblighi dei rivenditori nella gestione del ritiro dei RAEE domestici presso le abitazioni dei clienti, le modalità semplificate di ritiro "uno contro uno", i corretti flussi di conferimento verso i centri autorizzati e i luoghi di raccolta, nonché gli strumenti di supporto e gli eventuali incentivi previsti dal sistema nazionale coordinato dal Centro di Coordinamento RAEE.

Il documento sintetizza inoltre gli adempimenti operativi connessi alla registrazione sul portale CdC RAEE e al servizio D6 (Punto Vendita / Installatori / CAT / Deposito preliminare alla raccolta), le modalità di tracciabilità e conservazione dei dati, e i principali riferimenti normativi e applicativi utili per garantire la piena conformità del punto vendita.

DEFINIZIONE AEE

La definizione tecnica di AEE è riportata all'art. 4 lettera a del D. Lgs. 49/2014:

Le AEE sono le apparecchiature che dipendono, per un corretto funzionamento, da correnti elettriche o da campi elettromagnetici e le apparecchiature di generazione, trasferimento e misurazione di queste correnti e campi e progettate per essere usate con una tensione non superiore a 1.000 volt per la corrente alternata e a 1.500 volt per la corrente continua.

RITIRO DEI RAEE PRESSO LE ABITAZIONI DEI CLIENTI

Si ricorda che non è più prevista l'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per il ritiro dei RAEE presso le abitazioni dei clienti (la categoria 3 bis è stata cancellata).

Tuttavia, **i punti vendita e i depositi preliminari** dove sono gestiti i RAEE devono essere registrati sul portale del CdC RAEE con il servizio **D6** (Punto Vendita / Installatori / CAT / Deposito preliminare alla raccolta).

È quindi obbligatorio iscriversi al portale del CdC RAEE. Tale iscrizione è **gratuita** e deve essere effettuata attraverso la registrazione all'area riservata del portale del CdC RAEE (https://www.cdcraee.it/), tramite l'apposita funzione "Accedi all'Area Riservata".

Le indicazioni (fonte: 1.-Registrarsi-al-portale-dei-Servizi.pdf) per l'iscrizione sono le seguenti:

Centro di Coordinamento Nazionale Pile e Accumulatori

CDCNPA

CENTRO DI COORDINAMENTO RAEE

Registrazione al portale dei Servizi per la gestione integrata di RAEE domestici, PILE e accumulatori

Mini guida

1

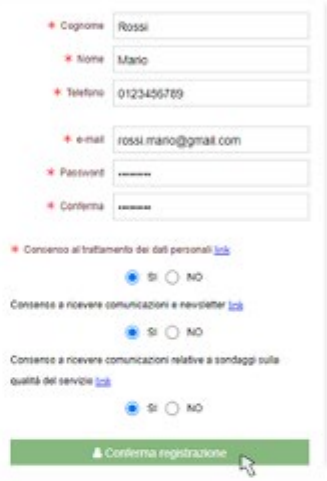
Accedere ai siti istituzionali www.cdcnpa.it e www.cdcraee.it e cliccare sui rispettivi tasti "ACCEDI".

Se non si possiede già un account cliccare su "Registrati"

e compilare il modulo di registrazione dati utente.

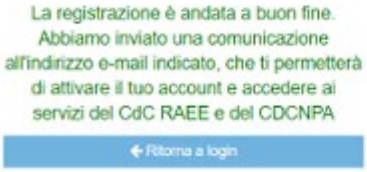
**Il consenso al trattamento dei dati personali è obbligatorio; il consenso per comunicazioni e newsletter e quello per sondaggi sulla qualità del servizio sono opzionali.*

2



Verificare la correttezza dell'e-mail inserita, poi cliccare su "Conferma registrazione".

3



Il sistema invia la richiesta di conferma registrazione utente all'indirizzo mail indicato che permette di procedere con l'attivazione dell'account.

Verificare la ricezione della mail e prendere visione dei contenuti.

4

Cliccare su "Conferma registrazione".

CDC RAEE N.Verde: 800 894 097 – Mail: info@cdcraee.it
CDCNPA Tel: (+39) 02 613.172.08 – Mail: helpdesk@cdcnpa.it

5

Segue una seconda e-mail all'indirizzo indicato di conferma registrazione utente e inizio registrazione Sottoscrittore.

Gentile utente,
grazie per aver confermato la tua registrazione.

Benvenuto sul sistema informativo del CdC RAEE e del CDCNPA.
Ti invitiamo a procedere alla registrazione del Sottoscrittore utilizzando le credenziali indicate.

Per iniziare la registrazione del Sottoscrittore clicca qui

6

Effettuare l'accesso con le credenziali inserite al momento della registrazione utente.

7

Cliccare su "Anagrafiche" -> "Soggetti" -> "Nuovo Sottoscrittore".

Selezionare "Comune" se si sta effettuando l'attivazione dell'account per un Comune, in alternativa scegliere "Altri soggetti".

8

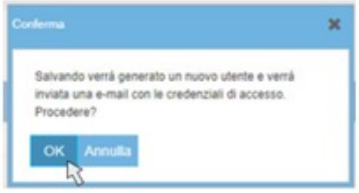
Cercare il Comune nel menu a tendina, selezionarlo e cliccare su "Procedere".

I campi anagrafici sono già compilati, è necessario inserire i dati del Sottoscrittore con riferimento alle figure dell'RLP (Rappresentante Legale Protempore) e del RTO (Referente Tecnico Operativo).

9

Cliccare su “Salva”

e accettare il messaggio di conferma dell’attivazione dell’account.



Prendere visione della mail ricevuta con le credenziali definitive del Sottoscrittore per l’accesso al portale dei Servizi.

10

Gentile Sottoscrittore,

La ringraziamo per avere completato il processo di registrazione della Sua scheda anagrafica.
La Sua registrazione è confermata e di seguito sono riportale le **credenziali definitive** per l’accesso al sistema informativo del CdC RAEE e del CDCNPA.

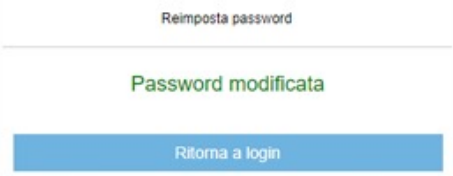
Login: N012545
Password: COoNup7381

Tramite le credenziali fornite può procedere alla richiesta di registrazione e attivazione dei servizi resi disponibili dai Centri di Coordinamento.
Le ricordiamo che al fine della registrazione dei servizi, dovranno essere fornite informazioni relative al luogo di attivazione del servizio e ai documenti necessari, ove previsti, per rendere operativa l’attivazione.

In occasione del primo login il sistema chiede di reimpostare la password.

11

12



Il sistema conferma la modifica della password da utilizzare per i login successivi.

Il trasporto dei RAEE è accompagnato da appositi documenti di trasporto e registrazione che attestano luogo di produzione, tipologia di materiale e luogo di destinazione.

I registri e i dati relativi ai RAEE movimentati **devono essere conservati per almeno 3 anni**.

Sul portale del centro di coordinamento RAEE sono presenti specifiche informazioni (https://www.cdcraee.it/sistema-raee/attori-del-sistema-raee/venditori-di-aee/), e sono stati realizzati webinar sulla tematica (https://www.cdcraee.it/comunicazione/webinar/).

RITIRO SEMPLIFICATO IN MODALITÀ 1 CONTRO 1

La modalità di ritiro "1 contro 1" è disciplinata dall'articolo 11, comma 1, del D.lgs. 49/2014 (i distributori assicurano di ritirare gratuitamente l'apparecchiatura usata equivalente al momento della vendita di una nuova AEE e di informare chiaramente i consumatori del servizio) ed è obbligatoria per i rivenditori di AEE: in particolare il rivenditore deve ritirare il RAEE consegnato dal consumatore quando acquista un nuovo prodotto equivalente, anche nel caso di acquisto online.

Il ritiro non è obbligatorio se il RAEE non è completo di tutte le componenti essenziali oppure contiene altri tipi di rifiuti (es. alimenti, stoviglie).

I rivenditori che operano secondo le modalità semplificate definite dall'art. 11 del D.lgs. 49/2014 possono beneficiare di **esonero dall'iscrizione al RENTRI** (Registro Elettronico Nazionale per il Tracciamento dei Rifiuti), purché gestiscano i RAEE all'interno delle semplificazioni previste dal decreto stesso.

Se invece la gestione dei RAEE avviene **al di fuori di queste modalità semplificate**, il rivenditore **è soggetto agli obblighi** generali **di iscrizione al RENTRI**.

CONFERIMENTO DEI RAEE RACCOLTI

I RAEE raccolti dal rivenditore possono essere conferiti, tramite trasportatori incaricati o direttamente, a:

- Centri di raccolta comunali (CdR) convenzionati;
- Impianti di trattamento autorizzati;
- Eventuali luoghi di raggruppamento istituiti.

PREMI E INCENTIVI PER LA RACCOLTA TRAMITE I LUOGHI DI RAGGRUPPAMENTO (LDR) ISCRITTI AL CENTRO DI COORDINAMENTO RAEE (CATEGORIA D4)

Dal nuovo Accordo di Programma ex art. 16, i luoghi di raggruppamento (LdR) della distribuzione iscritti come D4 per ricevere un servizio di ritiro diretto dal CdC RAEE ricevono contributi economici dai produttori di AEE tramite i sistemi collettivi:

- Premi di efficienza – corrisposti in base alla quantità di RAEE correttamente raccolta e superata la soglia di buona operatività, con importi differenti per categoria di RAEE.
- Premi maggiorati per nuovi LdR – incentivi più alti per i luoghi di raggruppamento che si iscrivono nel periodo previsto.
- Contributo minimo a tonnellata – anche i ritiri sottosoglia ma oltre minimo previsto possono ricevere un contributo (es. 40 €/ton).

Maggiori informazioni

https://www.cdcraee.it/wp-content/uploads/2025/12/Allegato-1_Accordo-Distribuzione_art_16_rev2025_finale.pdf?_gl=1*ld8oxx*_up*MQ..*_ga*MTk5NTMwNTY5NC4xNzcwODIwNDgw*_ga_BZ8K-VGC4BG*czE3NzA4MjA0NzkkbzEkZzAkdDE3NzA4MjA0NzkkajYwJGwwJGgyMTM5NjYzMDc5

https://www.cdcraee.it/wp-content/uploads/2025/12/Accordo_Distribuzione_art_16_rev-2025.pdf?_gl=1*b7wh6v*_up*MQ..*_ga*MTk5NTMwNTY5NC4xNzcwODIwNDgw*_ga_BZ8KVGC4BG*czE3N-zA4MjA0NzkkbzEkZzAkdDE3NzA4MjA0NzkkajYwJGwwJGgyMTM5NjYzMDc5

https://www.cdcraee.it/comunicazione/miniguide/

Contatta l'Ufficio Ambiente ufficio.ambiente@federlegnoarredo.it

FLA FederlegnoArredo